Tableau croisé pédagogique – Gardien d'immeuble RNCP 40892			
Professionnel : 470 h réparties sur 26 compétences | Enseignements généraux : 230 h			
Bloc	**Compétence / contenu professionnel**	**Heures**	**Modalités d'évaluation**
BC01	Vérifier les éléments du bâti et équipements communs/privatifs, rondes et risques	**30h**	Étude de cas et épreuve pratique : ronde, contrôle, repérage des anomalies et risques.
BC01	Remonter les informations et rédiger un compte-rendu technique exhaustif	**20h**	Étude de cas : rédaction et transmission d'un compte-rendu technique.
BC01	Gérer un désordre/dysfonctionnement selon QQOQCP et gravité	**25h**	Étude de cas : analyse QQOQCP, priorisation et mesures de sécurité.
BC01	Commander un prestataire, identifier les travaux, contrôler et suivre	**25h**	Étude de cas et mise en situation : demande d'intervention, suivi et contrôle.
BC01	Réaliser des visites conseils et sensibiliser les locataires	**20h**	Épreuve pratique : visite conseil simulée.
BC01	Réaliser les états des lieux d'entrée et de sortie selon le cadre juridique	**25h**	Épreuve pratique : état des lieux simulé et rédaction.
BC01	Expliquer le fonctionnement et l'entretien des équipements, notamment énergétiques	**25h**	Épreuve pratique : démonstration et explication au locataire.
BC02	Nettoyer parties communes, locaux techniques et abords avec matériels/EPI	**25h**	Épreuve pratique : nettoyage, choix du matériel, EPI et protocole.
BC02	Utiliser produits et dosages adaptés aux surfaces	**20h**	Épreuve pratique : choix produit, calcul de dilution et utilisation.
BC02	Gérer le cycle des déchets du stockage à l'évacuation	**15h**	Étude de cas et mise en situation : organisation des déchets.
BC02	Gérer les stocks et l'enlèvement des encombrants	**15h**	Mise en situation : inventaire et organisation.
BC02	Informer et faire respecter les règles de dépôt des déchets/encombrants	**10h**	Étude de cas : communication auprès des résidents.
BC02	Sensibiliser aux pratiques écoresponsables	**10h**	Mise en situation : action de sensibilisation.
BC02	Expliquer les enjeux du développement durable et les économies de charges	**15h**	Étude de cas : actions et sensibilisation.
BC03	Accompagner les candidats et nouveaux locataires dans le parcours résidentiel	**20h**	Étude de cas : accompagnement et démarches.
BC03	Préparer et présenter les visites de logements	**15h**	Épreuve pratique : simulation de visite.

BC03	Veiller au respect des engagements du bail selon les textes	**15h**	Étude de cas : analyse des obligations.
BC03	Informer sur les aspects financiers, aides et démarches	**15h**	Étude de cas : information et accompagnement.
BC03	Gérer les réclamations avec écoute et efficacité	**20h**	Épreuve pratique : simulation de traitement d'une réclamation.
BC03	Rappeler les engagements du bail de façon pédagogique	**15h**	Étude de cas et jeu de rôle.
BC03	Médiation des conflits de voisinage selon bail et règlement intérieur	**20h**	Épreuve pratique : simulation de médiation.
BC03	Participer à la gestion de la copropriété	**15h**	Étude de cas : fonctionnement de la copropriété.
BC03	Adapter la communication aux besoins des publics vulnérables	**15h**	Mise en situation : accueil et communication adaptés.
BC03	Contribuer aux initiatives d'animation avec les acteurs locaux	**15h**	Étude de cas : projet d'animation et partenariat.
BC03	Sensibiliser aux règles de vie commune	**10h**	Mise en situation : note, affiche ou sensibilisation.
BC03	Collaborer avec partenaires pour prévention/gestion des incivilités	**15h**	Étude de cas : transmission, collaboration et suivi.
	Enseignements Professionnels TOTAL	**470h**	
ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX			
EG	Mathématiques, chimie et physique	**80h**	Exercices et évaluations : calculs appliqués, mesures, dosages, énergie, propriétés des matériaux et situations professionnelles.
EG	Numérique	**70h**	Évaluations pratiques : bureautique, courriels, tableaux, recherches, outils de transmission et applications professionnelles.
EG	Français	**60h**	Évaluations : compréhension, rédaction, comptes-rendus, courriers, expression orale et orthographe.
EG	Histoire-géographie	**20h**	Évaluations : études de documents, repères géographiques, territoire et contexte social.
	Enseignements généraux TOTAL	**230h**	
	Total heures de formations	**700h**	